

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
APRIL 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan April 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan April 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1176 574 1709 740" style="margin-top: 10px;"> <tr><td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td><td>Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">9</td></tr> <tr><td>Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 776 1709 941" style="margin-top: 10px;"> <tr><td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td><td>Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 977 1709 1143" style="margin-top: 10px;"> <tr><td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td><td>Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 1179 1709 1344" style="margin-top: 10px;"> <tr><td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td><td>Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td>Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	9	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	2	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	9																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	2																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">PERDATA</td> <td>Sangat Puas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>2.Petugas Meja Kesekretariatan :</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="4">UMUM/ INFORMASI</td> <td>Sangat Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table>	PERDATA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	
PERDATA	Sangat Puas	1																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			



Palembang 28 April 2023
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono,SH.,MH.
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2023**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 12:46:19 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 12:38:36 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 06:58:37 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 April 2023 09:47:06 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 April 2023 09:46:48 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 12:46:54 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 09:59:47 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 09:59:32 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 09:59:17 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 10:02:21 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 10:02:07 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 April 2023 08:56:53 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 9
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil